

| チェック項目 | | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|---|---|----|-----------|-----|-------|---|--|
| 環境・体制整備 | 1 活動等のスペースが十分に確保されているか | 5 | 7 | 1 | 1 | | 国の基準で定められた児童1人当たりの広さ以上のスペースを確保しております。 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 8 | 3 | | 3 | | 個別指導が中心のコンパスでは、適正な配置は当然のこと、内容を充実させるため、全員が専門の資格を保持しております。 |
| | 3 事業所内は、活動に応じてわかりやすいように構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 3 | 3 | 2 | 6 | ・2階の階段は結構急なので危ないと思いますが、先生が良く見ていて下さっているので安心です。 | 2階までの階段には手すりを設置し、声掛けのほか、2階へ上がる際には職員が後ろに、下りる際には前に付き、受け止められるよう徹底しております。また、車椅子の児童は1階でサービスを受けられるようにしております。 |
| | 4 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていると思いますか。また、ことも達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 8 | 3 | | 3 | | 学習机や椅子は、学校で使用されている規定のものを使用しております。一部、大人用の机・椅子もありますが、学習する児童に合わせて足場を設置するなど補助をおこなっております。 |
| 適切な支援の提供 | 5 お子様のことを十分に理解し、特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか | 10 | 1 | | 3 | ・まだ利用日数が少ないためこれから見ててくと思います。 | 日々成長し変化する児童に対し、適切な支援が提供できるよう、職員間で常に協議しております。 |
| | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供している支援内容と合っていると思いますか。 | 11 | 2 | | 1 | ・まだ利用日数が少ないためこれから見ててくと思います。 | 保護者様のニーズや児童の特性等に応じて、事業所が公表している支援プログラムの中から適切な支援内容を選び、提供しております。 |
| | 7 支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されていると思いますか。 | 13 | | | 1 | | 児童・保護者様のニーズや課題の把握については、相談支援や学校、他事業所との情報共有・連携を含め、今後の方向性を相談し、計画を作成するよう努めております。また、6カ月以内に保護者様と面談・アセスメントをおこない、その後、職員間で個別支援会議を開き、計画を立てております。 |
| | 8 支援の計画は、放課後等デイサービスガイドラインの「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容から項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 10 | 1 | 1 | 2 | | 支援計画については、面談等の情報をもとにガイドラインに沿って立案しておりますが、より支援内容を具体的に設定し、保護者様に分かりやすくご理解いただけるよう努めてまいります。また、計画の説明時には、より丁寧に支援内容をご説明できるよう努めてまいります。 |
| | 9 支援の計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 9 | 2 | | 3 | | 保護者様との面談でいただいた児童の情報や立案した計画は指導員間で共有し、特性に応じた支援がどの指導員からも提供できるよう取り組んでおります。 |
| | 10 活動内容が固定化しないよう工夫されていると思いますか。 | 9 | 2 | 2 | 1 | | コンパスの学習プログラムを中心に活動しておりますが、同様の課題に対しても、さまざまな方向からアプローチできるよう職員間で話し合い、一人ひとりに合った手作りの教材を作成し、提供しております。 |
| 11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこともと活動する機会がありますか。 | 1 | | 4 | 9 | | 岡山市の感染拡大の状況や保護者様のご意見などを参考にしつつ、個人情報に十分配慮したうえで、外部との交流の機会の必要性について検討してまいります。 | |
| 保護者への説明等 | 12 契約時などに運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 14 | | | | | 支援の内容、利用負担等については、契約時に説明をおこなっており、質問があれば、その都度対応させていただいております。これからも丁寧な説明ができるよう心がけてまいります。 |
| | 13 支援の計画を示しながら、支援内容の説明がなされてきましたか。 | 13 | 1 | | | | 保護者様との面談後、原案を立案し、職員間で協議をおこなった後、本案をご説明し、ご印鑑をいただいております。 |
| | 14 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 1 | 5 | 3 | 5 | | 今年は感染拡大防止の観点より開催を見送っております。今後は、感染拡大の状況を踏まえ、リモートでの研修会や情報提供の機会の開催を検討しております。 |
| | 15 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、健康や発達状況について共通理解ができてきていると思いますか。 | 10 | 2 | 1 | 1 | | 日頃の状況につきましては、ご利用ごとに家庭への連絡ノートに詳しく記載し、お伝えできるようにしております。今後とも保護者様、関係機関と連携を図り、共通理解のうえで支援をおこなってまいります。 |
| | 16 定期的に面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 9 | 2 | 1 | 2 | | 6カ月以内に1度、必ず面談を実施し、質問や相談に対しても丁寧な対応・助言ができるよう心がけてまいります。 |
| | 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 12 | | 2 | | | 今後も、よりいっそう保護者様の思いに寄り添った支援をおこなってまいります。また、児童についてのご相談等がございましたら、お気軽にご連絡ください。 |
| | 18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。またきょうだい向けのイベント開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなどきょうだいへの支援がされていますか。 | | 3 | 5 | 6 | | 今年は感染拡大防止の観点より、保護者会等の開催を見送っております。今後は、感染拡大の状況を踏まえ、開催やリモートでの保護者会等の実施を検討してまいります。 |
| | 19 お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、そのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思いますか。 | 8 | 4 | | 2 | | 苦情をいただいた場合には、丁寧かつ迅速に対応できるよう心がけております。苦情受付用ファイルを作成し、職員全員で周知できるようにしております。 |
| | 20 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 11 | 3 | | | ・連絡手段が電話しかなく、不便を感じています。LINEだと子供が寝た後に連絡を入れられて便利です。 | ご意見ありがとうございます。現在、連絡手段の導入について進めており、より手軽に連絡事項やお子様の状況を共有できるようにする予定です。 |
| | 21 定期的に会報やホームページ、SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されていますか。 | 4 | 2 | 3 | 5 | | COMPASS 発達支援センターの公式 Web サイトでは、自己評価表をはじめ、さまざまな情報を公開し、ブログを毎日更新しております。また、毎月事業所だよりを発行しております。季節ごとの会報の回数向上については、コンパス全体に関わるごため、本部に伝え、検討いたします。 |
| 22 個人情報の取扱いに十分注意されていると思いますか。 | 10 | | | 4 | | 個人情報管理の研修を実施し、個人情報の取り扱いについて十分注意できるようにしております。保管に関しては、書庫にて施錠管理をおこなっております。 | |
| 非常時等の対応 | 23 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者様に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 10 | 1 | | 3 | | 各種マニュアルは策定し、契約時にも重要事項説明書を通して説明させていただいております。すべてのマニュアルについて理解していただけるよう、情報発信に努めてまいります。 |
| | 24 非常災害に備えて、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか | 6 | | | 8 | すみません。されているのが覚えていません。 | 職員間では生活介護と連携し、火災・地震・水害・不審者を想定した避難訓練を実施しております。職員研修により、救急避難の手順や事業所の設備、緊急連絡先の保管場所などを周知・確認しております。今後は、利用児童とも一緒に訓練をおこない、その様子を事業所だよりや連絡帳などで周知してまいります。 |
| | 25 お子様の安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 9 | 1 | | 4 | | 階段の利用の仕方については、職員が必ず上がる際には後ろに、下りる際には前につくことを徹底しております。また、フロア内の机などの角にはクッションテープを貼るなど、職員が気づいたことについては随時対応しております。 |
| | 26 事故等（ケガ等を含む）が発生した際に、速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 10 | | | 4 | | 事故やケガなどが発生した際には、速やかに保護者様へ連絡をおこない、発生状況や対応についてご説明させていただいております。 |
| 満足度 | 27 お子様は安心感をもって通所していますか。 | 11 | | | 3 | ・利用できれば、それなりに楽しんで利用しています。 | 今後も、保護者様が安心してお任せいただけるよう努めてまいります。また、利用児童が安心して通所し、学習に取り組みやすい環境づくりに努めてまいります。 |
| | 28 お子様は通所を楽しみにしていますか。 | 12 | 2 | | | ・いつも楽しかった！と帰ってきます。 ・利用できれば、それなりに楽しんで利用しています。 ・作業するのが楽しいみたいで毎週楽しみにしております。 ・楽しみに通うことが減ってきたが先生には色々工夫していただいています。 | 利用児童に、成長と楽しさの両方を感じいただき、保護者様にも安心してお任せいただけるよう、これからも努めてまいります。 |
| | 29 事業所の支援に満足していますか。 | 10 | 3 | | 1 | ・その日の利用人数にもよりますが、児童同士で気持ちや考えを発言し合えるような場が増えていくといいなと思います。いつもありがとうございます。 | 支援と成果にご満足いただけるよう、今後も充実したプログラムや保護者様との連携を図り、職員一同努力してまいります。 |